



PCM®

**Wirksam
kommunizieren und
führen**

Stand: 29.03.2019

social innovators

Process Communication Model®

PCM ist ein umfassendes Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell mit dem schon die NASA ihre Astronautenteams zusammengestellt und trainiert hat. Es identifiziert das persönliche Kommunikationsverhalten, die spezifischen psychischen Bedürfnisse und das je eigene Muster unter Distress. PCM fördert ein vertieftes Verständnis für KollegInnen, MitarbeiterInnen und KundInnen.

Damit vereinigt PCM die grundsätzlichen Werkzeuge für Führung, Kooperation und Kommunikation und ermöglicht die punktgenaue Anwendung vieler anderer generischer Modelle! PCM® unterstützt:

- Souveränes Selbstmanagement
- Wirksame Kommunikation
- Erfolgreiche Kooperation
- Bessere persönliche Beziehungen
- Gezielte Führung von MitarbeiterInnen

Inhalte:

Vor dem Seminar erstellen wird ein ausführliches Persönlichkeitsprofil (über einen Online-Fragebogen) erstellt.

Das Seminar selbst vermittelt das Modell in der Theorie und anhand vieler anschaulicher und praktischer Beispiele sowie Übungen. Inhalte des Profils und des Seminars sind unter anderem:

- Wahrnehmungsarten und persönlich bevorzugte Kommunikationskanäle
- Architektur der Persönlichkeit
- Besondere Charakterstärken und psychische Bedürfnisse
- Persönlichkeitsspezifische Kommunikation zur Entwicklung effektiver Zusammenarbeit
- Gezielte Führung und Motivation von Mitarbeitern (spezifischer Führungsstil)
- Sensibilisierung für Verhalten unter Stress, bei sich und anderen
- Bevorzugte Sozialumgebung
- Ausführliche Aktionspläne für effektives Selbstmanagement

Trainer:

Mag. Christian Ortner ist seit 1995 in der Beratung und Begleitung von Menschen, Teams und Organisationen engagiert.

"Wirksame Kommunikation, souveränes Selbstmanagement, produktive Zusammenarbeit und Menschenkenntnis sind meine Leidenschaft!"



Kontakt

Mag. Christian Ortner | co@social-innovators.at | +43 660 5636405
www.social-innovators.at